



AVISO DE PRIVACIDAD

Tours 4 Friends (en lo sucesivo "**T4F**") con domicilio en Baja California Sur, La Paz, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, lineamientos y demás disposiciones relativas y aplicables (en lo sucesivo la "**Ley**") hace del conocimiento a los Invitados del sitio web www.tours4friends.com.mx (en adelante la "**Sitio Web**") las políticas de privacidad, así como el tratamiento que dará a los datos personales que sean recabados de manera directa a través del Sitio Web a los Invitados con la finalidad de garantizar que el tratamiento de los datos personales se lleve a cabo de manera legítima, controlada e informada, preservando el derecho de los Invitados a la privacidad y a la autodeterminación informativa, mediante el uso e implementación de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, a fin de evitar cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Mediante el presente Aviso de Privacidad, usted tiene la oportunidad de escoger los productos y servicios que le ofrecemos, sabiendo que sus datos estarán protegidos. La seguridad de su información personal es nuestra privacidad; por lo que protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento, capacitando a nuestro equipo en el manejo adecuado de su información personal, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

El tipo de información que se solicitará a través de los medios descritos anteriormente al Invitado de la Sitio Web (en lo sucesivo el "**Titular**"), incluye de manera enunciativa, más no limitativa los siguientes datos personales; imagen, nombre completo, teléfono, correo electrónico, dirección, fecha de nacimiento, datos fiscales, un método de pago válido (tarjeta de crédito o tarjeta de débito) entre otros que conforme a la naturaleza del servicio requerido **T4F** solicite mismos que serán descritos en el presente documento, los cuales no serán considerados datos personales sensibles conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "**Información**").

Los datos personales que sean proporcionados por el Titular a **T4F**, tendrán las finalidades estrictamente necesarias para el cumplimiento de los servicios requeridos, que en forma enunciativa más no limitativa se describe a continuación:

1. Identificación del **Titular**;
2. Utilizar cámaras de seguridad en los vehículos (terrestre, aéreo o náutico) de transporte o de prestación de servicios.
3. Video filmaciones, fotografías y/o contenido (con uso exclusivo del sitio web, redes sociales/contenido digital/campañas de marketing y/o bienes o productos), tanto por parte del Anfitrión (es) como de "Embajadores Tours4friends/Embajadores T4F" (no T4F) u otras personas y/o figuras públicas similares o distintos creadores de contenido.
4. Proveer al **Titular** los servicios ofertados por **T4F**;

5. Prestar, mantener y mejorar los servicios proporcionados por **T4F** como, por ejemplo, facilitar los pagos, enviar recibos, desarrollar nuevas funciones, proporcionar atención al cliente, desarrollar opciones de seguridad y autenticar Invitados.
6. Realizar los cargos correspondientes respecto de los servicios proporcionados por los Anfitriones;
7. Realizar operaciones internas, como, por ejemplo, prevenir fraude y abuso a los servicios de **T4F**; solucionar los errores de software y problemas de funcionamiento; llevar a cabo análisis de datos, pruebas e investigación; y controlar y analizar las tendencias de uso y de actividad;
8. Dar un correcto seguimiento a las solicitudes de **Titular**;
9. El **Titular** sea beneficiado respecto de ofertas, promociones, noticias, eventos y servicios exclusivos de **T4F** y otras empresas;
10. Realizar en su caso actualizaciones a la Plataforma
11. Proporcionar en su caso material descargable exclusivo para el **Titular**;
12. Estadísticos para información de **T4F**; y
13. Personalizar y mejorar los servicios, incluyendo proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios.

Dicha información, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como lo es el proporcionar datos estadísticos, enviar publicidad al **Titular** de acuerdo con sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que **T4F** considere convenientes.

En relación con las cámaras de seguridad, de video filmación o fotográficas (con uso exclusivo de redes sociales/contenido digital/campañas de marketing y/o bienes o productos) estarán y/o podrán estar grabando en todo momento, se utilizará su imagen en posibles casos de siniestros cuando les sea solicitado las imágenes de dichas cámaras por autoridades, por aseguradoras o cualquier otro tercero que requiera utilizar las imágenes para resarcir un daño causado a **T4F** o a cualesquier terceros. Para el caso de contenido, se utilizará todo lo obtenido por las personas mencionadas en el punto **3** antes mencionado durante la prestación de los servicios proporcionados por los Anfitriones, por lo que, acepta que este sea utilizado bajo su consentimiento, o en su defecto ejercer los mecanismos aquí mencionados y puestos a su disposición; no obstante lo anterior, el Titular y/o Invitado, no podrá hacer suyo ningún tipo de contenido (parcial, total, audio, video, parodia, etiquetado,agueado/tagg/tagueado, hashtag(s), nombres y/o cualquier dato, información o parte de dicho contenido), por lo que, no tiene derecho sobre dicha propiedad intelectual por más que sea parte del mismo, todo anterior para efectos en redes sociales y el Sitio Web.

En virtud de lo anterior, mediante el consentimiento del presente Aviso de Privacidad, el



Invitado otorga consentimiento para que sea grabado durante los servicios prestados por el **Anfitrión** dentro de sus vehículos (terrestre, aéreo o náutico), para que, a su vez, el Embajador y/o creador de contenido genere grabaciones, fotografías y/o contenidos (con uso exclusivo para el sitio web, redes sociales/contenido digital/campañas de marketing y/o bienes o productos).

El **Titular** podrá conforme a los mecanismos aquí establecidos, negar, revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas estrictamente necesarias para el cumplimiento de las finalidades establecidas.

T4F no transferirá datos personales del **Titular**, salvo aquellos relativos a tarjeta de crédito y/o débito con la finalidad que la empresa proveedora de pagos, pueda realizar el cargo automático para el pago de los servicios requeridos por el **Titular** cuando así proceda.

Sin perjuicio de lo anterior **T4F** podrá en todo momento revelar y transmitir Información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido, o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: i) Cumplir con procesos legales; ii) Responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros; iii) Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **T4F**, sus Invitados y público en general, y; iv) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

T4F podrá proporcionar la Información a cualquier autoridad que le requiera la misma, para interponer cualquier medio de defensa en su favor, para establecer medidas de protección en contra de actividades ilícitas o situaciones que impliquen riesgo a la seguridad de cualquier persona, y cualquier otra actividad que la ley o alguna autoridad requiera.

El **Titular** de los datos personales proporcionados a **T4F**, es responsable, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Además de las finalidades estrictamente necesarias para el cumplimiento de los servicios requeridos **T4F** recopilará información acerca del **Titular** cuando se utilice el Sitio Web en las siguientes categorías generales:

- Información de ubicación: Para la prestación de los servicios será necesario recopilar datos de ubicación para informar al **Titular** el punto de salida más cercano a su ubicación.
- Información de la operación: **T4F** recopila datos de la operación relacionados con el uso de los servicios, incluyendo la fecha y el momento de la prestación del servicio, distancia recorrida y otros detalles relacionados con la operación.
- Uso e información de preferencias: **T4F** recopila información del **Titular** respecto de los gustos, preferencias, interacción con el Sitio Web y configuraciones seleccionadas. En algunos casos se realizará a través del uso de cookies y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.



- Información del dispositivo: Se recopilará información acerca del dispositivo móvil u ordenador, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión.
- Información de otras fuentes: **T4F** podrá recibir información de otras fuentes y combinarla con la información recopilada a través del Sitio Web. Por ejemplo: Si el Titular decide enlazar o acceder a la Plataforma de **T4F** con un proveedor de pago (p. ej., Google Wallet o métodos de pagos similares) o servicio de medios sociales (p. ej., Facebook), o si interactúa con una aplicación o sitio web independientes que usan nuestra API (o cuya API usamos), **T4F** podrá recibir información sobre el Titular o sus conexiones desde ese sitio o aplicación.

En caso de que el **Titular** no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades señaladas anteriormente, al momento de registrarse como Invitado del Sitio Web, podrá limitar el uso a las finalidades estrictamente establecidas para la prestación de los servicios.

El **Titular** podrá: i) conocer los datos personales que posea **T4F** y los detalles de su tratamiento; ii) Rectificar sus datos personales en caso de ser inexactos; iii) Cancelar el tratamiento de los datos personales cuando considere que resultan ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y iv) Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

El **Titular** deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento al tratamiento de la Información implicará que **T4F** no pueda seguir prestando el producto y/o servicio solicitado por el **Titular**.

En todo momento el **Titular** podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de estos, en caso de que requiera limitar el uso y/o divulgación de los datos personales o bien, ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos A.R.C.O.), se establece lo siguiente:

Información proporcionada en la Plataforma.

El **Titular** en todo momento podrá cancelar u oposición al tratamiento de sus datos personales el **Titular** deberá dirigir su solicitud: (i) al correo electrónico tours4friends@hotmail.com, en un horario de lunes a viernes de las 10:00 a 19:00 horas, en días hábiles, según corresponda.

Para lo anterior, deberá informar a **T4F**, de forma clara y precisa, los datos personales que el **Titular** desea sean cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

1. Nombre completo del **Titular**, domicilio, teléfono y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del **Titular** de los datos personales.
3. Una descripción clara, sucinta y precisa de lo solicitado.



4. Cualquier otro elemento o documento que facilite en su caso, dar cumplimiento a su solicitud y/o para emitir respuesta a la misma.

T4F tendrá un plazo no mayor a 20 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud referida para dar respuesta a la misma, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Asimismo, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **T4F** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través del siguiente medio:

- Sitio web: www.tours4friends.com.mx/aviso-privacidad

Asimismo, cualquier cambio de domicilio, número telefónico, fax y/o Sitio web, será publicado en la Sitio web señalada anteriormente durante diez días naturales previos a la fecha efectiva de cambio, y es su responsabilidad consultar este aviso y sus modificaciones.

Al proporcionar sus datos personales el **Titular** confirma y acepta que ha leído y otorga su consentimiento para ajustarse a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, asimismo en caso de proporcionar datos personales sensibles y/o de carácter patrimonial y/o financiero, su consentimiento será recabado de forma expresa y por escrito dejando como constancia su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Fecha de última actualización: 21/09/2023